

## **Gebruiksaanwijzing en instructies voor haarwerken** **Onderhoudshandleiding, garantie & klachtenprocedure**

### **Instructie voor het opzetten**

U legt het haarwerk op de kop met de voorkant naar u toe. Haarklemmetjes dienen in deze fase geopend te zijn.

Pak de achterkant met twee handen vast en plaats het haarwerk op het hoofd en trek het vervolgens naar achteren.

Hierna sluit u de haarklemmetjes.

Uw natuurlijke haargrens ligt ongeveer ter breedte van vier vingers op uw voorhoofd: daar begint ook de voorkant van het haarwerk wanneer het een complete pruik betreft. Heren: controleer of de bakkebaarden op gelijke hoogte zitten.

Aan de zijkanten voor de oren zit mogelijk in het haarwerk een balein, deze moeten beide op gelijke hoogte van elkaar zitten, zodat u weet dat het haarwerk recht zit. Haal vervolgens uw wijsvinger langs nekpartij zodat er geen haren van het haarwerk onder de achterrand blijven zitten.

Wenst u het kapsel te veranderen, maakt u dan de pruik vochtig door middel van een plantenspuit met water of conditionerspray waarna u het in model brengt. Kam uw haarwerk of pruik niet te veel, dit zorgt ervoor dat het model erg plat kan gaan zitten. Gebruik zoveel mogelijk uw handen met modelleren. Een haarwerk moet niet te netjes zitten. Bij het afzetten opent u de haarklemmetjes en trekt u voorzichtig het haarwerk van uw hoofd van achter naar voren en zet het hierna op de daarvoor bestemde standaard.

### **Onderhoud van uw haarwerk**

Om lang plezier van uw haarwerk te hebben adviseren wij u om het haarwerk elke dag goed doorborstelen of uitschudden. Het is raadzaam (maar niet noodzakelijk) om het haarwerk 1x per 3 maanden te laten behandelen in de kapsalon. Voordat u het haarwerk gaat dragen deze goed opschudden, voorzichtig doorborstelen en daarna met uw vingers in model brengen.

Om de glans en elasticiteit van de vezel te behouden dient u het haarwerk regelmatig te behandelen met een passende shampoo, balsem en conditionerspray. Nevel op een afstand van ongeveer 30 cm de conditionerspray gelijkmatig over uw haarwerken breng het in model. Een haarwerk niet in natte toestand borstelen.

Borstel een droog haarwerk met een antistatische borstel en gebruik uw vingers om een zo natuurlijk mogelijk effect te krijgen. U kunt alcoholvrije gel gebruiken.

U kunt het haarwerk niet ophouden in bed. Zet het haarwerk op de standaard en laat het goed ventileren.

### **Reinigen van het haarwerk**

Borstel het haarwerk voorzichtig door. Maak een sopje van ca. 1 liter lauw water en 20 ml shampoo. Laat het haarwerk 15 tot 20 minuten in het sopje weken en spoel het daarna grondig uit onder de lauwe kraan. Maak een nieuw sopje van balsam nabehandeling en leg het haarwerk daar 5 minuten in. Daarna niet uitspoelen. Schud het haarwerk uit en plaats het op de standaard. Spray er vervolgens een beetje conditioner op en laat het vervolgens drogen.

### **Overige instructies**

Een pruik gemaakt van een synthetische vezel kan absoluut niet tegen hitte.

Bij extreem zonlicht kunt u het verkleuren van het haarwerk zoveel mogelijk voorkomen door de vezel met een conditioner of UV-spray te beschermen.

Als u het prettig vindt kunt u na een aantal weken een afspraak maken voor een controle.

### **Garantiebepaling**

Wij garanderen de deugdelijkheid van de geleverde zaken gedurende zes maanden na aflevering op fabricagefouten, en drie maanden op de pasvorm en het binnenwerk. Op lace-fronts en haaraanvullingen voor permanente bevestiging wordt drie maanden garantie gegeven op fabricagefouten. Wordt terecht een beroep op deze garantie gedaan, dan hebben wij de keuze om de zaak zo spoedig mogelijk te herstellen of te vervangen. De cliënt kan aan deze garantie geen enkel recht op schadevergoeding ontlenen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een allergische reactie bij de cliënt of derden ten gevolge van de door ons geleverde zaken, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid blijft in ieder geval beperkt door het vervangen van de geleverde zaak dan wel terugbetaling van hetgeen door cliënt betaald is, dit ter keuze aan de cliënt. Indien de gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften niet worden opgevolgd, of bij het gebruik van producten die niet door ons worden geadviseerd, vervalt iedere vorm van garantie. Het ruilen van een haarwerk is uit hygiënisch oogpunt niet mogelijk.

### **Klachtenprocedure**

Ondanks het feit dat wij uitgebreid met u de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking van het haarwerk hebben besproken, kan het toch zo zijn dat u niet tevreden bent. U kunt uw klacht uiteraard met ons bespreken. Uw klacht wordt schriftelijk vastgelegd en u ontvangt daarvan een kopie. Binnen een werkweek zal de procedure van de afhandeling aan u worden medegedeeld.

Indien er naar aanleiding van de klacht een corrigerende/preventieve maatregel genomen wordt zal dat aan u worden medegedeeld.